

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.ДВ.7. Бренд-менеджмент**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Управление бизнесом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88	128
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	41	41

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02  
Менеджмент.

Автор Е.А. Шагина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Бренд-менеджмент» является формирование у студентов понимания общей системы бренда как элемента стратегического управления организацией с целью повышения ее конкурентоспособности, а также наработку умений и навыков в стратегическом развитии бренда, необходимых для квалифицированной профессиональной деятельности бакалавра в области менеджмента.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	З. знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации У. уметь использовать инструменты, приемы и методы маркетинга для разработки маркетинговой стратегии организации Н. владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	6
Практические (сем, лаб.) занятия	28	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88	128
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	История возникновения и направления развития брендинга	41	0	1	20		Реферат на тему «История создания бренда».
2	Понятие и сущность бренда.	41	1	1	20		
3	Создание бренда	41	1	2	20	0	Эссе по теме 2,3
4	Позиционирование бренда	41	1	2	20		Контрольная работа по теме 1-4
5	Управление брендом	41	2	2	24		Индивидуальная работа
6	Правовые основы брендинга	41	1	2	24		Итоговая контрольная работа
	<b>ИТОГО</b>		6	10	128		

**Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	История возникновения и направления развития брендинга	41	4	4	4		Реферат на тему «История создания бренда».
2	Понятие и сущность бренда.	41	4	4	16		
3	Создание бренда	41	4	6	16	0	Эссе по теме 2,3
4	Позиционирование бренда	41	6	4	16		Контрольная работа по теме 1-4
5	Управление брендом	41	6	4	18		Индивидуальная работа
6	Правовые основы брендинга	41	4	6	18		Итоговая контрольная работа
	<b>ИТОГО</b>		28	28	88		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	История возникновения и направления	Предмет, цели и задачи брендинга. Связь брендинга с другими направлениями в маркетинге. История возникновения и направления развития брендинга. Основные концепции и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	развития брендинга	направления в развитии. Рациональный брендинг. Эмоциональный брендинг. Социальный брендинг.
	Понятие и сущность бренда.	Различия таких понятий как «товарный знак», «торговая марка», «бренд». Функции и характеристики бренда. Атрибуты бренда. Материальная и нематериальная ценность. Классификация брендов.
	Создание бренда	Отличия в западной и восточной школе бренд-менеджмента. Качественные и количественные исследования, необходимые для создания бренда. Принципы и методы имяобразования. Методики создания брендов.
	Позиционирование бренда	Сущность позиционирования. Виды и стратегии позиционирования. Концепция позиционирования. Принципы позиционирования.
	Управление брендом	Сущность управления брендами. Жизненный цикл бренда. Решения, принимаемые на каждой этапе. Процедура управления брендом: оценка, постановка целей, разработка и реализация плана действий, контроль. Управление брендинговым портфелем (архитектура портфеля брендов).
	Правовые основы брендинга	Системы предоставления правовой охраны товарным знакам. Процедура международной регистрации торговых марок: Регистрация товарных знаков в РФ. Фальсификация и имитация.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	История возникновения и направления развития брендинга. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии 1. _ Предпосылки возникновения брендов 2. _ Рациональный, эмоциональный и социальный брендинг. 3. _ Преимущества брендов для потребителя, производителя и государства 4. _ Соотношение брендинга с другими маркетинговыми направлениями.
2	Понятие и сущность бренда. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии 1. _ Понятия бренда, товарного знака и торговой марки. 2. _ Функции бренда. 3. _ Атрибуты бренда 4. _ Классификация брендов.
3	Создание бренда. Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуации 1. _ Западная и восточная школа брендинга 2. _ Алгоритм создания бренда 3. _ Инструменты создания бренда 4. _ Условия создания бренда 5. _ Исследования проводимые при создании бренда 6. _ Лингвистический анализ

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
4	<p>Позиционирование бренда. Проводится в форме деловой игры – моделирование ситуаций учебной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. _ Определение позиционирования бренда</li> <li>2. _ Стратегии и виды позиционирования</li> <li>3. _ Концепция позиционирования.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рестайлинг и ребрендинг</li> </ol>
5	<p>Управление брендом. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. _ Управление брендом</li> <li>2. _ Жизненный цикл бренда</li> <li>3. _ Основные инструменты управления брендами.</li> <li>4. _ Стратегии управления брендами</li> </ol>
6	<p>Правовые основы брендинга. Проводится в форме деловой игры – моделирование ситуаций учебной деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. _ Основные системы предоставления правовой охраны товарным знакам.</li> <li>2. _ Диверсионный анализ бренда</li> <li>3. _ Процедура международной регистрации товарных знаков.</li> <li>4. _ Особенности предоставления охраны товарным знакам в РФ</li> <li>5. _ Фальсификация и имитация</li> </ol>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. История возникновения и направления развития брендинга	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Реферат на тему «История создания бренда».	Соответствие плану работы (10)
2	3. Создание бренда	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации У.уметь использовать инструменты, приемы и методы маркетинга для разработки маркетинговой стратегии организации	Эссе по теме 2,3	Содержание до 10 баллов. Защита до 5 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3	4. Позиционирование бренда	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Контрольная работа по теме 1-4	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла. (20)
4	5. Управление брендом	ПК-3	У.уметь использовать инструменты, приемы и методы маркетинга для разработки маркетинговой стратегии организации Н.владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности	Индивидуальная работа	Критерии оценивания: умение четко сформулировать проблему – 10 баллов умение сформулировать свою позицию, оценку и аргументировать ее – 10 баллов. Полнота и аргументированность ответов на вопросы – 5 баллов. Итого за выполнение и презентацию проекта – до 25 баллов. (25)
5	6. Правовые основы брендинга	ПК-3	З.знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации	Итоговая контрольная работа	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 5 баллов. Итого за контрольную работу - 30 (30)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 4 балла за каждый правильный ответ.

**Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности**

Знание: знать основные понятия и составляющие маркетинговой стратегии организации

1. «Колесо бренда».
2. Бренд-менеджмент в B2B-сфере.
3. Вопросы интеллектуальной собственности товарных знаков. Принципы правоохранности.
4. Восточная школа брендинга: сущность, преимущества и недостатки.
5. Диверсионный анализ.
6. Западная школа брендинга: сущность, преимущества и недостатки.
7. Классификация брендов.
8. Ко-брендинг.
9. Концептуальные подходы к брендингу: рациональный, эмоциональный, социальный.
10. Методы оценки марочного капитала.
11. Направление и виды Интернет-брендинга.
12. Позиционирование бренда. Концепция позиционирования
13. Понятие «бренд-менеджмента».
14. Понятие «бренда» и «товарной марки». Сходства и отличия.
15. Преимущества брендов для потребителей, производителей и государства.
16. Развитие брендинга в России: тенденции и специфика.
17. Ребрендинг.
18. Система мер по защите и охране брендов.
19. Создание имени бренда. Лингвистический анализ.
20. Стратегическое развитие портфеля брендов.
21. Сущность и содержание понятий «бренд» и «товарная марка».
22. Сущность марочного капитала.
23. Типы корпоративных брендов.
24. Фальсификация и имитация брендов.
25. Фирменный стиль: элементы и их характеристика.
26. Этапы создания бренда.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 10 баллов за полноту ответа, 10 баллов за логику изложения, 10 баллов за обоснование модели.

**Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности**

Умение: уметь использовать инструменты, приемы и методы маркетинга для разработки маркетинговой стратегии организации

Задача № 1. Разработать стратегию развития бренда

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 20 баллов за выбор и маркетинговое обоснование, 10 баллов за применение профессиональной лексики.

**Компетенция: ПК-3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности**

Навык: владение навыками анализа и разработки маркетинговой стратегии организации с целью повышения её конкурентоспособности



Задание № 1. Разработать атрибуты нового бренда, обосновать их маркетинговое значение для повышения конкурентоспособности предприятия.

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b> <b>(ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Бренд-менеджмент
---	--

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработать стратегию развития бренда (30 баллов).
3. Разработать атрибуты нового бренда, обосновать их маркетинговое значение для повышения конкурентоспособности предприятия. (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Рожков И. Я., Кисмерешкин В. Г. Бренддинг. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. междунар. отношений/ И. Я. Рожков, В. Г. Кисмерешкин.- М.: Юрайт, 2013.-331 с.
2. Чернатони Л. Л., МакДональд М. Бренддинг. Как создать мощный бренд/ М. МакДональд.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-559 с.
3. [Грошев И.В. Системный бренд-менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям менеджмента и маркетинга / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 655 с. — 978-5-238-02203-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71225.html>](http://www.iprbookshop.ru/71225.html)

##### б) дополнительная литература:

1. Визгалов Д. В. Бренддинг города. [монография]/ Денис Визгалов.- М.: Фонд "Ин-т экономики города", 2011.-157 с.
2. Важенина И. С. Имидж, репутация и бренд территории/ И. С. Важенина.- Екатеринбург: Институт экономики УрО РАН, 2013.-407 с.
3. Аакер Д., Кузин В. Как обойти конкурентов. Создаем сильный бренд. Brand Relevance/ Дэвид А. Аакер.- М.: ПИТЕР, 2012.-350 с.
4. Траут Дж. Джек, Райс Эл Позиционирование : битва за умы. 20-е, юбил. изд./ Джек Траут и Эл Райс.- СПб.: Питер, 2007.-327 с.
5. Аакер Д. Дэвид, Aaker D. A. David, Божук С. Г. Стратегическое рыночное управление. Strategic Market management. 7-е изд./ Дэвид Аакер.- СПб.: Питер, 2011.-495 с.
6. [Лесли де Чернатони Бренддинг. Как создать мощный бренд \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг»,](#)

080300 «Коммерция», 070801 «Реклама» / деЧернатони Лесли, МакДональд Малькольм.  
— Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — 5-238-00894-5.  
— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71210.html>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий